



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE
ECATEPEC DE MORELOS
DIRECCIÓN: SERVICIOS PÚBLICOS.

NOMBRE				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
RETIRO DE LOS DESECHOS SÓLIDOS EN DEPENDENCIAS E INSTITUCIONES PÚBLICAS						
DESCRIPCIÓN:				CÓDIGO DE LA CÉDULA:	DSP-13	
Retiro y traslado de los residuos sólidos generados por dichas dependencias e instituciones públicas.						
FUNDAMENTO LEGAL:	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 115. Fracción III Inciso B Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México Artículo 122 Y 126 Ley Orgánica Municipal del Estado de México 125 Fracción VII y 126 Bando Municipal Ecatepec de Morelos 2026 Capitulo XVI Artículo 82. Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal del Municipio de Ecatepec de Morelos/Vigente.					
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
		X				
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando se requiera el servicio.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCION O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			El área de limpieza se verifica bajo previa supervisión, esto solo para valorar cantidades de trabajo, herramientas y posible recolección. Además de que el área es completamente pública.			
REQUISITOS			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con numero la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS						
1. Presentar oficio de petición para el Servicio de Balizamiento y / o Pinta de Guarniciones, dirigido a la Lic. Azucena Cisneros Coss, Presidenta Municipal de Ecatepec de Morelos.			SI	3	Artículo Octavo de la Constitución Política de Los Estados Unidos Mexicanos, se utiliza para realizar informe y estadísticas de los trabajos y así como justificar el uso de los materiales utilizados.	
2. Croquis de ubicación exacto donde se requiera el servicio			SI	3	Artículo 115 y 116 del Código de Procedimientos Administrativos de Estado de México	
3. Fotografías del lugar exacto de ubicación exacto donde se requiere el servicio.			SI	3		
4. Carta Poder, si es que no fuera el titular de la petición.			SI	3		
5. Identificación oficial de elector vigente INE			SI	3		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
1. Presentar oficio de solicitud de Servicio requerido, dirigido a la Lic. Azucena Cisneros Coss, Presidenta Municipal de Ecatepec de Morelos			SI	3	Artículo Octavo de la Constitución Política de Los Estados Unidos Mexicanos	
2. Croquis de ubicación exacta donde se requiere el servicio.			SI	3	Artículo 115 y 116 del Código de Procedimientos Administrativos de Estado de México	
3. Fotografías del lugar exacto donde se requiere el servicio.			SI	3	Artículo 8 del Reglamento Quinto del Código Administrativo del Estado de México.	
4. Identificación oficial de elector vigente INE del apoderado legal			SI	3		
5. Copia del Poder notarial.			SI	3		
6. Copia del Acta constitutiva			SI	3		



H. AYUNTAMIENTO
**ECATEPEC
DE MORELOS**
2023 2027



ECATEPEC
(Cumple con honestidad)

2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México

Mismos requisitos solo deberán ingresar la petición en hojas membretadas que acrediten la personalidad que ostentan				
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
1. Presentar oficio de solicitud de Servicio requerido, dirigido a la Lic. Azucena Cisneros Coss, Presidenta Municipal de Ecatepec de Morelos	SI	3	Artículo Octavo de la Constitución Política de Los Estados Unidos Mexicanos	
2. Croquis de ubicación exacto donde se requiere el servicio.	SI	3		
3. Fotografías del lugar exacto donde se requiere el servicio.	SI	3	Artículo 115 y 116 del Código de Procedimientos Administrativos de Estado de México	
4. Identificación oficial de elector vigente INE del representante o apoderado legal.	SI	3		
Mismos requisitos solo deberán ingresar la petición en hojas membretadas que acrediten la personalidad que ostentan				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:	- Realizar el Oficio de Petición - Ingresarlo en las oficinas de oficialía de partes en Palacio Municipal del H. Ayuntamiento (Planta Baja) - Esperar la respuesta por parte del área de Servicios Públicos firmada por el titular.+			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	7 días hábiles.			
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico: N/A	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A
			TARJETA DE DÉBITO	N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DONDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE:	El servicio de retiro de residuos generados en jornadas y/o faenas ciudadanas tendrá que realizarse de acuerdo con la agenda del Departamento -La limpieza de vialidades se hará siempre y cuando no exista algún tipo de obstáculo o barrera que impida la libre circulación.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	Omisión de la respuesta por parte del área de Servicios Públicos (titular)			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Servicios Públicos				Departamento de Recolección de Escuelas y Edificios Públicos.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Carlos Cruz Ramos			
DOMICILIO:	CALLE:	Juarez	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	San Cristóbal Centro		MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos	
C.P.:	55000	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	De 09:00 a 18:00 Horas de lunes a viernes		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01	55 58361505	1236	N/A	sd.controlgestion@ecatepec.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	



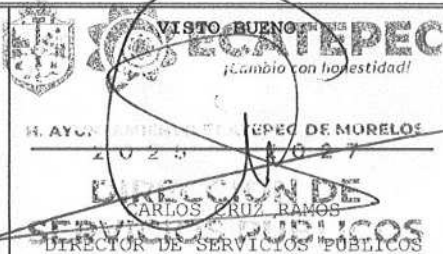
H. AYUNTAMIENTO
**ECATEPEC
DE MORELOS**
2023 - 2027



ECATEPEC
¡Cambio con honestidad!

2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México

COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A	
FORMATO (S) DESCARGABLES	N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL						
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Con que frecuencia se brinda el servicio??					
RESPUESTA:	El programa es permanente					
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Se puede ingresar la solicitud de forma verbal, teléfono o por medios electrónicos?					
RESPUESTA:	Si, de manera provisional, pero se requiere sustento (oficio) para poder justificar el material usado					
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cómo obtengo respuesta de mi solicitud o petición?					
RESPUESTA:	El peticionario deberá de acudir directamente a las oficinas de la Dirección de Servicios Públicos 07 días después a solicitar la respuesta por escrito de su solicitud o esperar en su domicilio en el mismo término su respuesta.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS						
N/A						

ELABORÓ:	VISTO BUENO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		
LIC. GUILLERMO SAÍD MONTUFAR MENDOZA SUBDIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y PLANEACIÓN	H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS 2023 - 2027 CARLOS CRUZ RAMOS DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS	11/febrero/2026.