

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE
ECATEPEC (S.A.P.A.S.E.)

NOMBRE				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
REPORTE POR TOMA TAPADA						
DESCRIPCIÓN:			CÓDIGO DE LA CÉDULA:		SAPASE/CCyAC/0024/2026	
SERVICIO QUE SE PRESTA PARA ATENDER A LOS USUARIOS QUE REPORTAN OBSTRUCCIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA QUE OPERA EL ORGANISMO (TOMA TAPADA), (NO APLICA EN TOMAS TAPADAS EN EL INTERIOR DEL PREDIO UBICADAS DESPUÉS DEL MEDIDOR).						
FUNDAMENTO LEGAL:		CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ARTÍCULO 115 FRACCIÓN III INCISO A). LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 125 FRACCIÓN I. LEY DE AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTÍCULOS 2 FRACCIÓN 1, 3 FRACCIÓN VI, 33, 34 FRACCIÓN 1, 50 Y 51. CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULOS 118, 119 Y 135. CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULOS 118, 119, Y 135. BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 110, CAPÍTULO III. REGLAMENTO ORGÁNICO DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC, ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 31, DEL CAPÍTULO TERCERO.				
DOCUMENTO OBTENER:	A	N/A			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A PETICIÓN EXPRESA DEL INTERESADO, PERSONA FÍSICA, JURÍDICO COLECTIVA O INSTITUCIÓN PÚBLICA.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A				
REQUISITOS		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO		
PERSONAS FÍSICAS						
1.- HACER EL REPORTE VÍA TELEFÓNICA AL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN CIUDADANA Y CONTACT CENTER, PROPORCIONANDO LOS SIGUIENTES DATOS:				ARTÍCULOS 118, 119, Y 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.		
a. NOMBRE DE QUIEN REPORTA Y NÚMERO TELEFÓNICO		N/A	N/A			
b. UBICACIÓN DEL DOMICILIO (CALLE, NÚMERO, ESQUINA O ENTRE QUE CALLES SE UBICA Y ALGUNA REFERENCIA.)						
c. NÚMERO DE CUENTA DEL PAGO DE DERECHOS DE AGUA AL CORRIENTE.						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						

1.- HACER EL REPORTE VÍA TELEFÓNICA AL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN CIUDADANA Y CONTACT CENTER, PROPORCIONANDO LOS SIGUIENTES DATOS:		N/A	N/A	ARTÍCULOS 118, 119, Y 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.					
a. NOMBRE DE QUIEN REPORTA Y NÚMERO TELEFÓNICO									
b. UBICACIÓN DEL DOMICILIO (CALLE, NÚMERO, ESQUINA O ENTRE QUE CALLES SE UBICA Y ALGUNA REFERENCIA.)									
c. NÚMERO DE CUENTA DEL PAGO DE DERECHOS DE AGUA AL CORRIENTE.									
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
1.- HACER EL REPORTE VÍA TELEFÓNICA AL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN CIUDADANA Y CONTACT CENTER, PROPORCIONANDO LOS SIGUIENTES DATOS:		N/A	N/A	ARTÍCULOS 118, 119, Y 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.					
a. NOMBRE DE QUIEN REPORTA Y NÚMERO TELEFÓNICO									
b. UBICACIÓN DEL DOMICILIO (CALLE, NÚMERO, ESQUINA O ENTRE QUE CALLES SE UBICA Y ALGUNA REFERENCIA.)									
c. NÚMERO DE CUENTA DEL PAGO DE DERECHOS DE AGUA AL CORRIENTE.									
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:		UNA VEZ REALIZADO EL REPORTE, SE LE DARÁ SEGUIMIENTO CON EL ENCARGADO DE SECTOR.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:		15 DÍAS HÁBILES.							
COSTO:		N/A		FUNDAMENTO JURÍDICO: N/A					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:		N/A							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:		N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:					
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC.				DEPARTAMENTO DE CONTAC CENTER, ATENCIÓN CIUDADANA Y OFICIALÍA DE PARTES					
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: ARQ. FRANCISCO REYES VÁZQUEZ									
DOMICILIO:		CALLE: PALMAS		NO. INT. Y EXT.:		38			
COLONIA:		LA MORA		MUNICIPIO:		ECATEPEC DE MORELOS			
C.P.: 55030		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		9:00 A 18:00 HRS. LUNES A VIERNES 9:00 A 13:00 HRS. SÁBADOS					
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
55		57799100		9175, 9177, 9178, 9173, 9174, 9179, 9176 Y 9180		N/A		N/A	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:	N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A	
FORMATO (S) DESCARGABLES	N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL						
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿DEBO DE ENCONTRARME EN MI DOMICILIO AL MOMENTO DE LA REPARACIÓN?					
RESPUESTA:	NO ES NECESARIO, SIEMPRE Y CUANDO SEA SOBRE LA VIALIDAD, CASO CONTRARIO SI ES NECESARIO QUE SE ENCUENTRE EN SU DOMICILIO. SI LA TOMA TAPADA ESTÁ EN LA ENTRADA DEL PREDIO PARA QUE NOS PERMITA EL ACCESO.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿DEBO DE PAGAR AL PERSONAL DESPUÉS DE REALIZAR LA REPARACIÓN?					
RESPUESTA:	NO, SOLO FIRMAR LA BITÁCORA DE MANTENIMIENTO.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿TIENE ALGÚN COSTO LA REPARACIÓN?					
RESPUESTA:	NO					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS						
N/A						

ELABORÓ:  H. AYUNTAMIENTO ECATEPEC DE MORELOS 2025 - 2027 DEPARTAMENTO DE CONTACT CENTER Y ATENCIÓN CIUDADANA LIC. LUIS ENRIQUE RINCÓN MONREAL JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CONTACT CENTER, ATENCIÓN CIUDADANA Y OFICIALÍA DE PARTES	VISTO BUENO:  SAPASE Servicio de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Ecatepec de Morelos DIRECCIÓN GENERAL ARO. FRANCISCO REYES VÁZQUEZ DIRECTOR GENERAL DEL O.P.D. S.A.P.A.S.E.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 06/02/2026
--	---	---