

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS

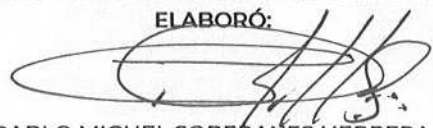
DIRECCIÓN: DIRECCION DE GOBIERNO

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                             |                                                                                               |                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| NOMBRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                             | TRÁMITE:                                                                                      | SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/> |
| <b>PROCEDIMIENTO DE CONCILIACIÓN.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                             |                                                                                               |                                               |
| DESCRIPCIÓN:                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | CÓDIGO DE LA CÉDULA: DG/08                                                                                  |                                                                                               |                                               |
| Consiste en llevar a cabo una reunión con el fin de conciliar entre las partes una controversia suscitada con respecto al incumplimiento de la Ley que Regula el Régimen de Propiedad en Condominio en el Estado de México, así como el Reglamento Interno de los Condominios constituidos bajo este régimen. |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                             |                                                                                               |                                               |
| FUNDAMENTO LEGAL:                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículos 8 y 115.<br>Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. Artículo 113.<br>Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. Artículos 3, 7, 11, 113, 115, 116 y 118.<br>Ley que Regula el Régimen de Propiedad en Condominio en el Estado de México. Artículos 1, 3, 4, 42 y 45.<br>Bando Municipal vigente en Ecatepec de Morelos, Estado de México. Artículos 39, 44 Fracción IV, Letra J y 64 Párrafo Decimosegundo y Decimotercero. |                                                                                                             |                                                                                               |                                               |
| DOCUMENTO A OBTENER:                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    | Minuta de trabajo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                             | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:                                                             | N/A                                           |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?:                                                                                                                                                                                                                                                                                        | SI | NO<br>X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | DIRECCIÓN WEB                                                                                               | N/A                                                                                           |                                               |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Cuando el ciudadano requiere resolver una problemática Condominal con algún condominio o su administración. |                                                                                               |                                               |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA                                                                                                                                                                                                         |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | N/A                                                                                                         |                                                                                               |                                               |
| REQUISITOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    | ORIGINAL<br>anotar la<br>palabra SI o<br>NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | COPIAS<br>anotar con<br>número la<br>cantidad de<br>copias                                                  | FUNDAMENTO<br>JURÍDICO - ADMINISTRATIVO                                                       |                                               |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                             |                                                                                               |                                               |
| 1. Presentar solicitud de conciliación por escrito, en forma personal.                                                                                                                                                                                                                                        |    | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2                                                                                                           | Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.                       |                                               |
| Identificación Oficial Vigente                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3                                                                                                           | Artículo 3 de la Ley que Regula el Régimen de Propiedad en Condominio en el Estado de México. |                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    | si                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                             | Artículos 39, 44 Fracción IV, Letra J y 64 Párrafo Decimosegundo y                            |                                               |

|                                                          |  |                                                                                                                                                                                                         |     |                    |     |                                                                                    |     |                            |     |
|----------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------|-----|
|                                                          |  |                                                                                                                                                                                                         |     |                    |     | Decimotercero del Bando Municipal vigente en Ecatepec de Morelos, Estado de México |     |                            |     |
| <b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>                      |  |                                                                                                                                                                                                         |     |                    |     |                                                                                    |     |                            |     |
| N/A                                                      |  | N/A                                                                                                                                                                                                     |     | N/A                |     | N/A                                                                                |     |                            |     |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>                            |  |                                                                                                                                                                                                         |     |                    |     |                                                                                    |     |                            |     |
| N/A                                                      |  | N/A                                                                                                                                                                                                     |     | N/A                |     | N/A                                                                                |     |                            |     |
| <b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:</b> |  | Acudir a la Oficina de Régimen Condominial a efecto de que se le proporcione un formato pre llenado para la solicitud de la conciliación e ingresarlo vía oficialía de partes común de H. Ayuntamiento. |     |                    |     |                                                                                    |     |                            |     |
| <b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:</b>                        |  | 15 días hábiles                                                                                                                                                                                         |     |                    |     |                                                                                    |     |                            |     |
| <b>COSTO:</b>                                            |  | Gratuito                                                                                                                                                                                                |     | N/A                |     |                                                                                    |     |                            |     |
| <b>FORMA DE PAGO:</b>                                    |  | EFFECTIVO                                                                                                                                                                                               | N/A | TARJETA DE CRÉDITO | N/A | TARJETA DE DÉBITO                                                                  | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A |
| <b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>                              |  | N/A                                                                                                                                                                                                     |     |                    |     |                                                                                    |     |                            |     |
| <b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>                               |  | N/A                                                                                                                                                                                                     |     |                    |     |                                                                                    |     |                            |     |
| <b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:</b>              |  | El servicio se brinda a todo aquel ciudadano del municipio de Ecatepec cuyo bien inmueble este sujeto al Régimen de Propiedad en Condominio.                                                            |     |                    |     |                                                                                    |     |                            |     |
| <b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:</b>                |  | N/A                                                                                                                                                                                                     |     |                    |     |                                                                                    |     |                            |     |

|                                               |                      |                                    |               |                                           |                            |                         |     |
|-----------------------------------------------|----------------------|------------------------------------|---------------|-------------------------------------------|----------------------------|-------------------------|-----|
| <b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>               |                      |                                    |               | <b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b> |                            |                         |     |
| Dirección de Gobierno                         |                      |                                    |               | Departamento de Régimen Condominial       |                            |                         |     |
| <b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>             |                      | ARACELI CANO CARRILLO              |               |                                           |                            |                         |     |
| <b>DOMICILIO:</b>                             | <b>CALLE:</b>        | AVENIDA JUAREZ                     |               |                                           |                            | <b>NO. INT. Y EXT.:</b> | S/N |
| <b>COLONIA:</b>                               | SAN CRISTOBAL CENTRO |                                    |               | <b>MUNICIPIO:</b>                         | ECATEPEC DE MORELOS        |                         |     |
| <b>C.P.:</b>                                  | 55000                | <b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> |               | 09:00 a 18:00 horas de Lunes a Viernes    |                            |                         |     |
| <b>LADA:</b>                                  | <b>TELÉFONOS:</b>    |                                    | <b>EXTS.:</b> | <b>FAX:</b>                               | <b>CORREO ELECTRÓNICO:</b> |                         |     |
| 55                                            | 58 36 15 00          |                                    | 1390          | N/A                                       | N/A                        |                         |     |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b> |                      |                                    |               |                                           |                            |                         |     |
| <b>OFICINA:</b>                               |                      | N/A                                |               |                                           |                            |                         |     |
| <b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>      |                      | N/A                                |               |                                           |                            |                         |     |

|                                          |                                 |                                                                                                         |          |                         |  |
|------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------|--|
| DOMICILIO:                               |                                 | CALLE: N/A                                                                                              |          | NO. INT. Y EXT.: N/A    |  |
| COLONIA: N/A                             |                                 | MUNICIPIO: N/A                                                                                          |          |                         |  |
| C.P.: N/A                                | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A |                                                                                                         |          |                         |  |
| LADA: N/A                                | TELÉFONOS: N/A                  | EXTS.: N/A                                                                                              | FAX: N/A | CORREO ELECTRÓNICO: N/A |  |
| FORMATO (S) DESCARGABLES: N/A            |                                 |                                                                                                         |          |                         |  |
| <b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>             |                                 |                                                                                                         |          |                         |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 1:                    |                                 | ¿Qué puedo hacer si mis vecinos me agreden?                                                             |          |                         |  |
| RESPUESTA:                               |                                 | Se invita a una conciliatoria.                                                                          |          |                         |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 2:                    |                                 | ¿Cómo funciona la conciliatoria?                                                                        |          |                         |  |
| RESPUESTA:                               |                                 | Mediante un formato donde proporcione datos y una descripción breve del porque quiere una conciliación. |          |                         |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 3:                    |                                 | ¿Qué pasa si no acuden a la plática de conciliación?                                                    |          |                         |  |
| RESPUESTA:                               |                                 | Se canaliza con el Primer Síndico Municipal para dar inicio al Procedimiento de arbitraje.              |          |                         |  |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b> |                                 |                                                                                                         |          |                         |  |
| N/A                                      |                                 |                                                                                                         |          |                         |  |

|                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <p><b>ELABORÓ:</b></p>  <p><b>PABLO MIGUEL SOBERANES HERRERA</b></p> <p>JEFE DEL DEPARTAMENTO DE RÉGIMEN CONDOMINAL</p> | <p><b>VISTO BUENO:</b></p>  <p><b>ARACELI CAÑO CARRILLO</b></p> <p>H. AYUNTAMIENTO ECATEPEC DE MORELOS<br/>2025 - 2027<br/><b>DIRECCIÓN DE GOBIERNO</b></p> | <p><b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b></p> <p><u>13/02/26</u></p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|