



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS

DIRECCIÓN: DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

|                                                                                                                                                                                                        |  |                                                                                                                                                        |                                                                                                     |                                                            |                                                                        |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----|
| NOMBRE                                                                                                                                                                                                 |  |                                                                                                                                                        |                                                                                                     | TRÁMITE:                                                   | SERVICIO:                                                              | X   |
| PLÁTICAS DE CONCIENTIZACIÓN                                                                                                                                                                            |  |                                                                                                                                                        |                                                                                                     |                                                            |                                                                        |     |
| DESCRIPCIÓN:                                                                                                                                                                                           |  |                                                                                                                                                        | CÓDIGO DE LA CÉDULA:                                                                                |                                                            | DMDH/001                                                               |     |
| BRINDAR INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA REFERENTE A LA PROMOCIÓN, DEFENSA Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS, A TRAVÉS DE PLÁTICAS DE CONCIENTIZACIÓN EN CENTROS EDUCATIVOS Y CON LA SOCIEDAD EN GENERAL |  |                                                                                                                                                        |                                                                                                     |                                                            |                                                                        |     |
| FUNDAMENTO LEGAL:                                                                                                                                                                                      |  | ARTÍCULO 147K DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 106 BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS 2026, REGLAMENTO INTERIOR VIGENTE |                                                                                                     |                                                            |                                                                        |     |
| DOCUMENTO A OBTENER:                                                                                                                                                                                   |  | N/A                                                                                                                                                    |                                                                                                     |                                                            | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:                                      | N/A |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?:                                                                                                                                                                                 |  | SI                                                                                                                                                     | NO<br>X                                                                                             | DIRECCIÓN WEB                                              | N/A                                                                    |     |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:                                                                                                                                                           |  |                                                                                                                                                        | AL SOLICITAR LA PRESENCIA DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL PARA LLEVAR A CABO PLÁTICAS DE CONCIENTIZACIÓN |                                                            |                                                                        |     |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA                                                                                                  |  |                                                                                                                                                        | N/A                                                                                                 |                                                            |                                                                        |     |
| REQUISITOS                                                                                                                                                                                             |  |                                                                                                                                                        | ORIGINAL<br>anotar la<br>palabra SI o<br>NO                                                         | COPIAS<br>anotar con<br>número la<br>cantidad de<br>copias | FUNDAMENTO<br>JURÍDICO - ADMINISTRATIVO                                |     |
| PERSONAS FÍSICAS                                                                                                                                                                                       |  |                                                                                                                                                        |                                                                                                     |                                                            |                                                                        |     |
| ESCRITO LIBRE                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                        | X                                                                                                   | N/A                                                        | ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS |     |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS                                                                                                                                                                           |  |                                                                                                                                                        |                                                                                                     |                                                            |                                                                        |     |
| ESCRITO LIBRE                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                        | X                                                                                                   | N/A                                                        | ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS |     |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS                                                                                                                                                                                 |  |                                                                                                                                                        |                                                                                                     |                                                            |                                                                        |     |
| ESCRITO LIBRE                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                        | X                                                                                                   | N/A                                                        | ARTÍCULO 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS |     |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:                                                                                                                                                      |  | N/A                                                                                                                                                    |                                                                                                     |                                                            |                                                                        |     |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:                                                                                                                                                                             |  | 5 DÍAS HÁBILES                                                                                                                                         |                                                                                                     |                                                            |                                                                        |     |
| COSTO:                                                                                                                                                                                                 |  | N/A Fundamento Jurídico: N/A                                                                                                                           |                                                                                                     |                                                            |                                                                        |     |
| FORMA DE PAGO:                                                                                                                                                                                         |  | EFFECTIVO                                                                                                                                              | TARJETA DE CRÉDITO                                                                                  | TARJETA DE DÉBITO                                          | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)                                             |     |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE:                                                                                                                                                                                   |  | N/A                                                                                                                                                    |                                                                                                     |                                                            |                                                                        |     |
| OTRAS ALTERNATIVAS:                                                                                                                                                                                    |  | N/A                                                                                                                                                    |                                                                                                     |                                                            |                                                                        |     |



|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE: | N/A |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:   | N/A |

|                                          |                                                                                                                                              |                                          |                                        |                                          |                               |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO:                 |                                                                                                                                              |                                          |                                        | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:       |                               |
| DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS |                                                                                                                                              |                                          |                                        | DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS |                               |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA:               |                                                                                                                                              | MTRA. ABRIL ALEJANDRA JIMÉNEZ GARRIDO    |                                        |                                          |                               |
| DOMICILIO:                               | CALLE:                                                                                                                                       | PRIMER PISO PALACIO MUNICIPAL AV. JUÁREZ | NO. INT. Y EXT.:                       | S/N                                      |                               |
| COLONIA:                                 | SAN CRISTÓBAL CENTRO                                                                                                                         |                                          | MUNICIPIO:                             | ECATEPEC DE MORELOS                      |                               |
| C.P.:                                    | 55000                                                                                                                                        | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:              | LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HORAS |                                          |                               |
| LADA:                                    | TELÉFONOS:                                                                                                                                   |                                          | EXTS.:                                 | FAX:                                     | CORREO ELECTRÓNICO:           |
|                                          | 5558361500                                                                                                                                   |                                          | N/A                                    | N/A                                      | defensoria.dh@ecatepec.gob.mx |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO   |                                                                                                                                              |                                          |                                        |                                          |                               |
| OFICINA:                                 | N/A                                                                                                                                          |                                          |                                        |                                          |                               |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:        | N/A                                                                                                                                          |                                          |                                        |                                          |                               |
| DOMICILIO:                               | CALLE:                                                                                                                                       | N/A                                      | NO. INT. Y EXT.:                       | N/A                                      |                               |
| COLONIA:                                 | N/A                                                                                                                                          |                                          | MUNICIPIO:                             | N/A                                      |                               |
| C.P.:                                    | N/A                                                                                                                                          | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:              | N/A                                    |                                          |                               |
| LADA:                                    | TELÉFONOS:                                                                                                                                   |                                          | EXTS.:                                 | FAX:                                     | CORREO ELECTRÓNICO:           |
| N/A                                      | N/A                                                                                                                                          |                                          | N/A                                    | N/A                                      | N/A                           |
| FORMATO (S) DESCARGABLES                 | N/A                                                                                                                                          |                                          |                                        |                                          |                               |
| INFORMACIÓN ADICIONAL                    |                                                                                                                                              |                                          |                                        |                                          |                               |
| PREGUNTA FRECUENTE 1:                    | SE REQUIERE DE ALGÚN APOYO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO                                                                                   |                                          |                                        |                                          |                               |
| RESPUESTA:                               | SI LA INSTITUCIÓN CUENTA CON EQUIPO DE CÓMPUTO Y PROYECCIÓN, SE HACE USO DEL MISMO                                                           |                                          |                                        |                                          |                               |
| PREGUNTA FRECUENTE 2:                    | HAY PLÁTICAS PARA PADRES DE FAMILIA                                                                                                          |                                          |                                        |                                          |                               |
| RESPUESTA:                               | SI HAY PLÁTICAS PARA PADRES DE FAMILIA Y SE ACERCA EL TEMARIO EN CUANTO SE HACE CONTACTO PARA FORMALIZAR FECHA Y HORA DE REALIZACIÓN         |                                          |                                        |                                          |                               |
| PREGUNTA FRECUENTE 3:                    | SE PUEDEN PROPONER FECHAS                                                                                                                    |                                          |                                        |                                          |                               |
| RESPUESTA:                               | EL PETICIONARIO PUEDE PROPONER LAS FECHAS, SIN EMBARGO, LA PROGRAMACIÓN DE LAS PLÁTICAS SE LLEVARÁ A CABO DE ACUERDO A LA AGENDA ESTABLECIDA |                                          |                                        |                                          |                               |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS        |                                                                                                                                              |                                          |                                        |                                          |                               |
| NO APLICA                                |                                                                                                                                              |                                          |                                        |                                          |                               |



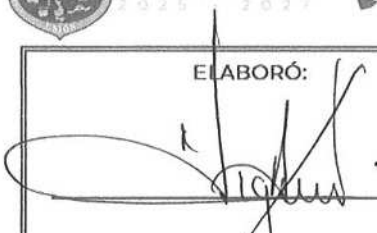
H. AYUNTAMIENTO  
**ECATEPEC  
DE MORELOS**  
2025 - 2027



**ECATEPEC**  
*¡Cambio con honestidad!*

2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México

ELABORÓ:

  
MIGUEL ÁNGEL BONILLA VERA



VISTO BIEN

  
**ECATEPEC**  
*¡Cambio con honestidad!*

**DEFENSORÍA MUNICIPAL  
DE DERECHOS HUMANOS**  
MTRA. ABRIL ALEJANDRA JIMÉNEZ  
GARRIDO

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

17 / 02 / 2026