



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE
ECATEPEC (S.A.P.A.S.E.)

NOMBRE				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
PETICIÓN AL DIRECTOR GENERAL DEL O.P.D. S.A.P.A.S.E.						
DESCRIPCIÓN:			CÓDIGO DE LA CÉDULA:		SAPASE/CCyAC/0025/2026	
SERVICIO QUE SE PRESTA PARA ATENDER A LOS USUARIOS QUE INGRESAN ALGUNA PETICIÓN A LA OFICIALÍA DE PARTES COMÚN.						
FUNDAMENTO LEGAL:		CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ARTÍCULO 115 FRACCIÓN III INCISO A). LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 125 FRACCIÓN I. LEY DE AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTÍCULOS 2 FRACCIÓN 1, 3 FRACCIÓN VI, 33, 34 FRACCIÓN I, 50 Y 51. CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULOS 118, 119 Y 135. CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULOS 118, 119, Y 135. BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 110, CAPÍTULO III. REGLAMENTO ORGÁNICO DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC, ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 31, DEL CAPÍTULO TERCERO.				
DOCUMENTO OBTENER:	A	N/A			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A PETICIÓN EXPRESA DEL INTERESADO, PERSONA FÍSICA, JURÍDICO COLECTIVA O INSTITUCIÓN PÚBLICA.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A				
REQUISITOS		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO		
PERSONAS FÍSICAS						
1.- INGRESAR OFICIO EN LA OFICIALÍA DE PARTES, PROPORCIONANDO LOS SIGUIENTES DATOS:				ARTÍCULOS 118, 119, Y 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.		
a. NOMBRE DEL PETICIONARIO, NÚMERO TELEFÓNICO Y COPIA DE SU IDENTIFICACIÓN.		N/A	N/A			
b. NARRATIVA DE LO QUE SOLICITA, DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES.						
c. NÚMERO DE CUENTA DEL PAGO DE DERECHOS DE AGUA AL CORRIENTE.						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
1.- INGRESAR OFICIO EN LA OFICIALÍA DE PARTES, PROPORCIONANDO LOS SIGUIENTES DATOS:		N/A	N/A	ARTÍCULOS 118, 119, Y 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.		

a. NOMBRE DEL PETICIONARIO, NÚMERO TELEFÓNICO Y COPIA DE SU IDENTIFICACIÓN.			
b. NARRATIVA DE LO QUE SOLICITA, DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES.			
c. NÚMERO DE CUENTA DEL PAGO DE DERECHOS DE AGUA AL CORRIENTE.			
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
1.- INGRESAR OFICIO EN LA OFICIALÍA DE PARTES, PROPORCIONANDO LOS SIGUIENTES DATOS:			ARTÍCULOS 118, 119, Y 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.
a. NOMBRE DEL PETICIONARIO, NÚMERO TELEFÓNICO Y COPIA DE SU IDENTIFICACIÓN.	N/A	N/A	
b. NARRATIVA DE LO QUE SOLICITA, DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES.			
c. NÚMERO DE CUENTA DEL PAGO DE DERECHOS DE AGUA AL CORRIENTE.			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:	ESPERAR UN PERIODO APROXIMADO DE 15 DÍAS HÁBILES PARA RECIBIR UNA RESPUESTA POR PARTE DEL ÁREA CORRESPONDIENTE.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	15 DÍAS HÁBILES.		
COSTO:	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO: N/A	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO N/A TARJETA DE DÉBITO N/A EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:	N/A		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	N/A		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC.				DEPARTAMENTO DE CONTAC CENTER, ATENCIÓN CIUDADANA Y OFICIALÍA DE PARTES	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: ARQ. FRANCISCO REYES VÁZQUEZ					
DOMICILIO:	CALLE: PALMAS			NO. INT. Y EXT.:	38
COLONIA:	LA MORA	MUNICIPIO:	ECATEPEC DE MORELOS		
C.P.: 55030	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00 A 18:00 HRS. LUNES A VIERNES 9:00 A 13:00 HRS. SÁBADOS			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	57799100	9109	N/A	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE: N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A

COLONIA:		N/A		MUNICIPIO:		N/A	
C.P.:		N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
N/A		N/A		N/A		N/A	
CORREO ELECTRÓNICO:		N/A					
FORMATO DESCARGABLES		(S) N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿CUÁNTO TIEMPO DEBO ESPERAR PARA RECIBIR UNA RESPUESTA?					
RESPUESTA:		15 DÍAS HÁBILES					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿TIENE ALGÚN COSTO?					
RESPUESTA:		NO, LA RESPUESTA A SU PETICIÓN NO TIENE NINGÚN COSTO.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿QUÉ PASA SI MI PETICIÓN NO CUMPLE CON LOS REQUISITOS MARCADOS?					
RESPUESTA:		POR LO EXPUESTO Y FUNDADO EN EL ARTÍCULO 119 DE CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO SI SU PETICIÓN NO CUMPLE CON LO REQUERIDO, TENDRÁ UN PLAZO DE TRES DÍAS HÁBILES, PARA INGRESAR LOS DOCUMENTOS FALTANTES, APERCIBIÉNDOLE DE QUE, EN CASO DE NO HACERLO, SE TENDRÁ POR NO PRESENTADO EL ESCRITO O LAS PRUEBAS, SEGÚN EL CASO.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
   LIC. LUIS ENRIQUE RINCÓN MONREAL JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CONTACT CENTER, ATENCIÓN CIUDADANA Y OFICIALÍA DE PARTES		  ARO, FRANCISCO REYES VÁZQUEZ DIRECTOR GENERAL DEL O.P.D. S.A.P.A.S.E.		06/02/2026	