

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE
ECATEPEC DE MORELOS
DIRECCIÓN DE MOVILIDAD URBANA**

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:	X
INSPECCIONES Y ENCUESTAS A OPERADORES DE TRANSPORTE PUBLICO					
DESCRIPCIÓN:		CÓDIGO DE LA CÉDULA:		DMU-03	
Identificar necesidades que ayuden a proponer alternativas y estrategias, en conjunto con autoridades competentes para mejorar la calidad del transporte					
FUNDAMENTO LEGAL:		Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 115, Capítulo II, Título Quinto Constitución Política del Estado Libre y Soberano del Estado de México, Artículos 112, 113, 122, 124 y 128 fracción V, Capítulo I, Título Quinto Ley de Movilidad y Seguridad Vial del Estado de México y sus Municipios, Artículos 1, 2, 6 fracción III, Capítulo I, Título I, 29, 31, 32, Título Segundo, Capítulo II 40 y 41, Título Segundo, Capítulo III Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Artículos 48 fracción XIII y XIII Bis, Título Segundo, Capítulo IV Bando Municipal de Ecatepec de Morelos, 2026, Artículos 68 y 69 Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal, vigente Manual de Procedimientos de la Dirección de Movilidad Urbana, vigente			
DOCUMENTO A OBTENER:		Resolución		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		En los casos en los que se oferten el servicio público de transporte de pasajeros en cualquiera de sus modalidades y se tengan un interés en la realización del procedimiento			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Requiere de una inspección			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS					
1. Presentar recursos de inconformidad		Si	1	Artículos 68 y 69 del Bando Municipal y Manual de Procedimientos de la Dirección de Movilidad Urbana	
2. Identificación oficial vigente		Si	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
1. Presentar recursos de inconformidad		Si	1	Artículos 68 y 69 del Bando Municipal y Manual de Procedimientos de la Dirección de Movilidad Urbana	
2. Identificación oficial del representante legal		Si	1		
3. Poder notarial (acreditar personalidad jurídica)		Si	1		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:		1. Contacto inicial - Se establece comunicación con el representante de la empresa u organización de transporte. - Se acuerda la fecha, hora y lugar para realizar la entrevista. 2. Traslado al sitio - Personal del departamento se dirige a la base de transporte correspondiente. - Se prepara la logística para llevar a cabo la entrevista. 3. Realización de la entrevista - Se efectúa la entrevista al representante o dirigente en la base de transporte público. - El objetivo es identificar las necesidades y problemáticas existentes.			

	4. Archivo de cuestionarios							
	Los cuestionarios aplicados durante la entrevista se archivan para su registro y seguimiento.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	15 días hábiles							
COSTO:	Gratis		Fundamento Jurídico: N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE:	Determinación							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Movilidad Urbana				Departamento de Transporte Motorizado y no Motorizado			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Osmar Pedro León Aquino					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Insurgentes fraccionamiento las Américas, las Américas 55076 Ecatepec de Morelos, MEX.				NO. INT. Y EXT.:	33
COLONIA:	Fraccionamiento Las Américas			MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos		
C.P.:	55070	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 9:00am – 16:00pm			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
(52)	5559250268		N/A	N/A		movilidad@ecatepec.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A				NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A		N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dónde puedo ingresar mi solicitud?						
RESPUESTA:	Ante la Dirección de Movilidad Urbana						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En qué tiempo dan contestación a mi solicitud?						
RESPUESTA:	En 15 días						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿El trámite es gratuito?						
RESPUESTA:	Sí, es totalmente gratuito						

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ELABORÓ:



C. JOSÉ ROSARIO ORTIZ CASTAÑEDA
ENLACE DE MEJORA REGULATORIA

VISTO BUENO:



H. AYUNTAMIENTO ECATEPEC DE MORELOS
2025 - 2027

**DIRECCIÓN DE
MOVILIDAD URBANA**
LIC. OSMAR PEDRO LEÓN AQUINO
DIRECTOR DE MOVILIDAD URBANA

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

20/02/2026