

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC (S.A.P.A.S.E.)

NOMBRE				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
INSPECCIÓN DE CALIDAD EN LA RED DE AGUA POTABLE						
DESCRIPCIÓN:			CÓDIGO DE LA CÉDULA:		SAPASE/DCyOH/0016/2026	
CONSISTE EN LLEVAR CABO UNA INSPECCIÓN EN EL ACCESO DE LA RED DE AGUA, HACÍA LA TOMA DOMICILIARIA, CON EL OBJETIVO DE DETERMINAR: CLORO RESIDUAL, PH, CONDUCTIVIDAD, SÓLIDOS TOTALES DISUELTOS Y TEMPERATURA.						
FUNDAMENTO LEGAL:		CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ARTÍCULO 4º, PÁRRAFOS SEXTO Y OCTAVO, ARTÍCULO 8º. NOM-127-SSA1-1994. LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTÍCULO 152 FRACCIÓN I. CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 135. BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 110, CAPÍTULO III. REGLAMENTO ORGÁNICO DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC, ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULOS 64, 65 FRACCIONES IV, 66, 67 FRACCIONES IV Y XVI, 69 FRACCIÓN II.				
DOCUMENTO OBTENER:		A		ORDEN DE SERVICIO FIRMADA PARA INICIAR LA INSPECCIÓN.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL AGUA POTABLE SUMINISTRADA A TRAVÉS DE LA RED MUNICIPAL PRESENTA CARACTERÍSTICAS DIFERENTES A LAS PROPIAS DE AGUA POTABLE.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN SI Y OBJETIVO DE LA MISMA						
REQUISITOS		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO		
PERSONAS FÍSICAS						
1.- REALIZAR SOLICITUD PRESENCIAL EN LAS OFICINAS CENTRALES DEL OPD SAPASE MEDIANTE ESCRITO LIBRE PARA ASIGNAR FOLIO.		SI	1	ARTÍCULO 4º, PÁRRAFO OCTAVO, ARTÍCULO 8º, ARTÍCULO 115 FRACCIÓN III INCISO A) DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.		
2.- ÚLTIMO RECIBO DE PAGO.		SI	1	ARTÍCULOS 116, 118, 119 Y 135 DEL CÓDIGO FINANCIERO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO		
3.- COPIA DE LA IDENTIFICACIÓN OFICIAL, O EN SU CASO, CARTA PODER DEBIDAMENTE REQUISITADA, ASÍ COMO COPIA DE LA IDENTIFICACIÓN OFICIAL DE CADA UNO DE LOS FIRMANTES.						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						



1.- REALIZAR SOLICITUD PRESENCIAL EN LAS OFICINAS CENTRALES DEL OPD SAPASE MEDIANTE ESCRITO LIBRE PARA ASIGNAR FOLIO.	SI	1	ARTÍCULO 4º, PÁRRAFO OCTAVO, ARTÍCULO 8º, ARTÍCULO 115 FRACCIÓN III INCISO A) DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.					
2.- ÚLTIMO RECIBO DE PAGO.								
3.-PODER NOTARIAL Y/O CARTA PODER DEL REPRESENTANTE LEGAL.	SI	1	ARTÍCULOS 116, 118, 119 Y 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO					
	SI	1						
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
1.- REALIZAR SOLICITUD PRESENCIAL EN LAS OFICINAS CENTRALES DEL OPD SAPASE MEDIANTE ESCRITO LIBRE PARA ASIGNAR FOLIO.	SI	1	ARTÍCULO 4º, PÁRRAFO OCTAVO, ARTÍCULO 8º, ARTÍCULO 115 FRACCIÓN III INCISO A) DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.					
2.-ÚLTIMO RECIBO DE PAGO.	SI	SI						
3.-PODER NOTARIAL Y/O CARTA PODER DEL REPRESENTANTE LEGAL.	SI	SI	ARTÍCULOS 116, 118, 119 Y 135 DEL CÓDIGO FINANCIERO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:	UNA VEZ REALIZADO EL REPORTE, SE LE DARÁ SEGUIMIENTO CON EL ENCARGADO DE SECTOR.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	15 DÍAS HÁBILES							
COSTO:	N/A		FUNDAMENTO JURÍDICO: N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:	UNA VEZ REALIZADO EL REPORTE POR EL USUARIO, PERSONAL OPERATIVO DE LA COORDINACIÓN DE OPERACIÓN ACUDIRÁ AL DOMICILIO PARA SU ATENCIÓN							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE ECATEPEC				DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y OPERACIÓN HIDRÁULICA COORDINACIÓN DE OPERACIÓN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: ARQ. FRANCISCO REYES VÁZQUEZ							
DOMICILIO:	CALLE:	PALMAS			NO. INT. Y EXT.:	38	
COLONIA:	LA MORA, SAN CRISTÓBAL CENTRO			MUNICIPIO:	ECATEPEC DE MORELOS		
C.P.:	55030	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HRS				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	5779 9100		9106 Y 9126	N/A	N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							

OFICINA:		N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO DESCARGABLES		(S) N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿SE REQUIERE LA PRESENCIA DE ALGUIEN AL MOMENTO DE LA INSPECCIÓN?			
RESPUESTA:		SÍ, DEL SOLICITANTE PARA CONSTATAR Y FIRMAR LA ORDEN DEL SERVICIO.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿CUÁL ES EL TIEMPO DE RESPUESTA UNA VEZ REALIZADO EL REPORTE?			
RESPUESTA:		DEPENDIENDO DE LA PROGRAMACIÓN POR LA CARGA DE TRABAJO DE LA CUADRILLA PUEDE SER DE 10 A 15 DÍAS HÁBILES.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		MIENTRAS SE ATIENDE EL REPORTE DE INSPECCIÓN DE AGUA CONTAMINADA, ¿SE RECIBA APOYO DE DOTACIÓN DE AGUA POTABLE CON PIPAS?			
RESPUESTA:		SÍ, SIEMPRE Y CUANDO SE ENCUENTRE AL CORRIENTE EN EL PAGO DE DERECHOS.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:  ING. MARIO IVÁN VÁZQUEZ SÁNCHEZ DIRECTOR DE CONSTRUCCIÓN Y OPERACIÓN HIDRÁULICA 	VISTO BUENO:  ARO. FRANCISCO REYES VÁZQUEZ DIRECTOR GENERAL DEL O.P.D. 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 06/02/2026
--	--	---