



**-REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE
ECATEPEC DE MORELOS
SECRETARIA DEL H. AYUNTAMIENTO**

NOMBRE				TRÁMITE:	X	SERVICIO
EXPEDICIÓN DE ACTAS INFORMATIVAS.						
DESCRIPCIÓN:				CÓDIGO DE LA CÉDULA:	SHA/SJC/06.	
ACTIVIDAD MEDIANTE LA CUAL LOS PARTICULARES MANIFIESTAN, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, Y DE MANERA UNILATERAL SU DICHO, LA CUAL SE HACE CONTAR EN UNA ACTA INFORMATIVA DE LOS HECHOS OCURRIDOS AL USUARIO POR DIVERSAS CIRCUNSTANCIAS, QUE NO INVADAN ESFERAS COMPETENCIALES DE OTRAS AUTORIDADES.						
FUNDAMENTO LEGAL:		BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO, 2026, ARTÍCULO Y REGLAMENTO INTERNO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO, VIGENTE.				
DOCUMENTO A OBTENER:		ACTA INFORMATIVA DE HECHOS.			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	3 MESES
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			- EN CASO DE EXTRAVÍO DE DOCUMENTOS. - EN CASO DE DEPENDENCIA ECONÓMICA. - EN CASO DE UNIÓN LIBRE. - EN CASO DE RELATAR HECHOS VECINALES O FAMILIARES COTIDIANOS. - PARA DEJAR CONSTANCIA DE INGRESOS. - PARA SEÑALAR MODO HONESTO DE VIVIR.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A			
REQUISITOS		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO		
PERSONAS FÍSICAS						
IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE.		SI	1	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ARTÍCULO 8.		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
N/A		N/A	N/A	N/A		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
N/A		N/A	N/A	N/A		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:		1. EL USUARIO SE PRESENTA EN EL JUZGADO CÍVICO CON IDENTIFICACIÓN ORIGINAL VIGENTE Y COPIA DE LA MISMA, EN CASO DE NO CONTAR CON NINGUNA IDENTIFICACIÓN OFICIAL SE REQUERIRÁ LA PRESENCIA DE 2 TESTIGOS CON IDENTIFICACIONES OFICIALES VIGENTES. 2. EL SECRETARIO DEL JUZGADO INICIA LA COMPARECENCIA. 3. EL CIUDADANO INTERESADO NARRA LOS HECHOS. 4. EL SECRETARIO DEL JUZGADO CÍVICO, ELABORA EL ACTA INFORMATIVA DE HECHOS. 5. EL INTERESADO REALIZA EL PAGO DE DERECHOS DEL ACTA INFORMATIVA EN LA TESORERÍA MUNICIPAL. 6. SE EXPIDE EL ACTA INFORMATIVA AL CIUDADANO Y SE ARCHIVA COPIA SIMPLE DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL, ANEXANDO COPIA SIMPLE DEL ACTA EN EL EXPEDIENTE, EN QUE CONSTA EL ACUSE DE RECIBO POR EL INTERESADO, Y COPIA SIMPLE DEL PAGO EFECTUADO ANTE LA TESORERÍA MUNICIPAL.				



PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	ENTREGA INMEDIATA.							
COSTO:	EL EQUIVALENTE A UNA UNIDAD DE MEDIDA Y ACTUALIZACIÓN VIGENTE EN ESTA ZONA.		FUNDAMENTO JURÍDICO: ARTÍCULO 148 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	CAJAS DE COBRO DE LA TESORERÍA MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:	N/A							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO.				SUBDIRECCIÓN DE JUZGADOS CÍVICOS.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. FAUSTINO DE LA CRUZ PÉREZ.			
DOMICILIO:	CALLE:	CALLE JUÁREZ.			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	SAN CRISTÓBAL CENTRO			MUNICIPIO:	ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO		
C.P.:	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
+52	5511151291		N/A	N/A	www.ecatepec.gpb.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	1. JUZGADO CÍVICO DE LAS AMÉRICAS 2. JUZGADO CÍVICO DE GRANJAS VALLE 3. JUZGADO CÍVICO DE TULPETLAC						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		LIC. CLAUDIA CERVANTES HERNANDEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	1. AV. INSURGENTES 2. AV. ALFREDO DEL MAZO 3. PROLONGACIÓN AV. MÉXICO			NO. INT. Y EXT.:	1. MZ 78 2. #34 3. #19	
COLONIA:	1. FRACCIONAMIENTO LAS AMÉRICAS 2. COLONIA GRANJAS VALLE 3. COLONIA MARGARITA MAZA DE JUÁREZ, AMPLIACIÓN TULPETLAC			MUNICIPIO:	1. ECATEPEC DE MORELOS 2. ECATEPEC DE MORELOS 3. ECATEPEC DE MORELOS		
C.P.:	1. 55076 2. 55270 3. 55414	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A SÁBADO DE 9:00 AM A 6:00 PM			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	➤ 5563870361 ➤ 5552302824 ➤ 5522340755		N/A	N/A	N/A		
FORMATO (S) DESCARGABLES		N/A					



INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	EN LAS OFICINAS DE LOS JUZGADOS CÍVICOS PUEDO ACUDIR PARA LEVANTAR UN ACTA INFORMATIVA POR ROBO (CASA HABITACIÓN, LOCAL COMERCIAL, AUTOS, MOTOCICLETAS, DOCUMENTOS PERSONALES, CABLE DE TENDIDO ELÉCTRICO, MEDIDORES DE LUZ, ETC?)
RESPUESTA:	NO, TENDRÁ QUE REALIZAR UNA DENUNCIA EN EL MINISTERIO PÚBLICO POR EL DELITO DE ROBO.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EL ACTA INFORMATIVA ME SIRVE PARA DETERMINAR LA TUTORÍA DE UN MENOR?
RESPUESTA:	NO, EL ACTA INFORMATIVA SIRVE PARA MANIFESTAR UN HECHO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, OBTENIENDO UN DOCUMENTO QUE SIRVE COMO ANTECEDENTE
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿PUEDO LEVANTAR UNA ACTA POR VIOLENCIA FAMILIAR?
RESPUESTA:	NO, SOLAMENTE SE BRINDARÁ ASESORÍA CORRESPONDIENTE A CADA ASUNTO Y SE LE INDICA AL CIUDADANO LA DEPENDENCIA A LA CUAL DEBE ACUDIR PARA PRESENTAR SU DENUNCIA.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	

 ELABORÓ:  SUBDIRECCIÓN DE JUZGADOS CÍVICOS C. CLAUDIA CERVANTES HERNÁNDEZ SUBDIRECTORA DE JUZGADOS CÍVICOS	 VISTO BUENO:  SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO C. FAUSTINO DE LA CRUZ PÉREZ. SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 19/FEBRERO/2026.
--	---	--