

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE
ECATEPEC DE MORELOS**

**SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA EN
ECATEPEC DE MORELOS (SMDIF)**

NOMBRE		TRAMITE:	SERVICIO:	X
CONTENCIONES PSICOLOGICAS Y DE TRABAJO SOCIAL PARA NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y ADULTOS MAYORES.				
DESCRIPCION:		CÓDIGO DE LA CEDULA:	SMDIF-30	
ES UN SERVICIO ASISTENCIAL QUE SE IMPLEMENTA CON UN CONJUNTO DE ESTRATEGIAS PARA APOYAR A UNA PERSONA QUE ESTA ATRAVESANDO UNA CRISIS EMOCIONAL Y ASI SALVAGUARDAR SU BIENESTAR.				
FUNDAMENTO LEGAL:	CON FUNDAMENTO DISPUESTO EN LOS ARTICULOS 3 Y 12 DE LA LEY DE DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE MEXICO; ARTICULOS 1 Y 4 DE LA CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; ARTICULOS 3 Y 20 DE LA CONVENCIÓN SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO, ADOPTADA EN LA CIUDAD DE NUEVA YORK EL 20 DE NOVIEMBRE DE 1989, DECRETO PROMULGATORIO DE LA CONVENCIÓN SOBRE LOS DERECHOS HUMANOS (PACTO DE SAN JOSE COSTA RICA; ARTICULOS 2, 20, 22 DE LA LEY QUE REGULA LOS CENTROS DE ASISTENCIA SOCIAL Y LAS ADOPCIONES DEL ESTADO DE MEXICO; ARTICULOS 12 Y 15 DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MEXICO; ARTICULO 73 FRACCIÓN I, III, V, VI, VII, X, XII Y XIII; ARTICULO 77 FRACCIÓN I, II, VI, VII Y IX; ARTICULO 78, FRACCIÓN II, III Y VII DEL REGLAMENTO INTERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE ECATEPEC, ESTADO DE MEXICO;ARTICULO 3 FRACCIÓN I, IV, VI, VII,IX Y X DE LA LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DE CARÁCTER MUNICIPAL, DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILI; ARTICULOS 12, 13 FRACCIÓN I, II, IV Y V, ARTICULO 112 FRACCIÓN IV Y V DEL BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MEXICO 2026.			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LINEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	PRESENCIAL. VULNERACIÓN DE DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y ADULTOS MAYORES.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO					
PERSONAS FÍSICAS								
DATOS COMPLETOS DEL USUARIO.	SI	N/A	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA. LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS GENERALES.					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
SI	NO	N/A	LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA. LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS GENERALES.					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:	• REGISTRA SU VISITA. • RECIBE ASESORIA. • SE DESIGNA AL PERSONAL CORRESPONDIENTE ADSCRITO A ESTA PPNNAYAM PARA BRINDAR LA ATENCIÓN DE ACUERDO A SUS NECESIDADES.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	DE ACUERDO A LAS ATRIBUCIONES DEL AREA, DISPONIBILIDAD Y TIEMPO DE RESOLUCIÓN.							
COSTO:	GRATUITO							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DONDE PODRA PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:	EL PERSONAL ADSCRITO SE ENCARGA DE DETERMINAR LA SITUACIÓN DE ACUERDO A LA CONTENCIÓN DEL USUARIO APEGÁNDOSE A LAS LEYES DE NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y ADULTOS MAYORES.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ECATEPEC DE MORELOS.				PROCURADORA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y ADULTOS MAYORES.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. EDITH MUÑOZ JURADO	
DOMICILIO:	CALLE:	VÍA JOSÉ LÓPEZ PORTILLO KM 1 ESQ. 20 DE NOVIEMBRE Y MIGUEL DE LA MORA		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	EJIDAL EMILIANO ZAPATA		MUNICIPIO:	ECATEPEC DE MORELOS.	
C.P.:	55024	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 9:00 AM A 18:00 HORAS		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
55	55 97 91 74 34	N/A	N/A	DIFECATEPEC.2527@GMAIL.COM	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO (S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EL SERVICIO ES GRATUITO?				
RESPUESTA:	SÍ, EL TRAMITE ES TOTALMENTE GRATUITO.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿AQUÍ PUEDO TOMAR TERAPIA?				
RESPUESTA:	SE CANALIZA AL DEPARTAMENTO CORRESPONDIENTE.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUENTAN CON ESCUELA O TALLER PARA PADRES?				
RESPUESTA:	SÍ, AL TERMINAR EL TALLER SE ENTREGA UNA CONSTANCIA.				

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

- CONTENCIONES PSICOLOGICAS.
- REPRESENTACIÓN DE COADYUDANCIA Y SUPLENCIA EN PROCESOS JUDICIAALES Y JURISDICCIONALES.
- VALORACIONES PSICOLOGICAS Y DE TRABAJO SOCIAL.
- TALLER PARA PADRES DE FAMILIA.



ELABORÓ:

GUADALUPE MARIANA URIBE BERNAL
PROCURADORA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS,
NIÑOS, ADOLESCENTES Y ADULTOS
MAYORES



VISTO BUENO:

EDITH MUÑOZ JURADO.
DIRECCIÓN GENERAL
DIRECTORA DEL SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA
FAMILIA DE ECATEPEC DE MORELOS,
ESTADO DE MÉXICO.

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

19/02/2026