



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE
ECATEPEC DE MORELOS**

**SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DE ECATEPEC DE MORELOS (SMDIF)**

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
BUS MAYORES						
DESCRIPCIÓN:				CÓDIGO DE LA CÉDULA:	SMDIF-60	
EL PROGRAMA BUS MAYORES, BRINDA PASEOS TURÍSTICOS A PERSONAS ADULTAS MAYORES DE LAS CASAS DE DÍA Y CLUBES DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS.						
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 66.-LAS ATRIBUCIONES DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR LE CORRESPONDEN LAS SIGUIENTES FUNCIONES: COORDINAR LAS VISITAS EN LA UNIDAD DE GEROTOTURISMO.					
	FUNDAMENTOS GENERALES CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO; LA LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DE CARÁCTER MUNICIPAL, DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA"; LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO 2026; REGLAMENTO INTERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS, LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.					
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN	N/A		
		X	WEB			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO LOS CLUBES O CASAS DE DÍA DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC, REQUIERA VISITAR LOS LUGARES TURÍSTICOS Y CULTURALES PROPUESTOS EN LA CONVOCATORIA DE BUS MAYOR			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A			



REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1.-ESTAR INSCRITO EN ALGUNA DE LAS CASAS DE DÍA O EN ALGUNO DE LOS CLUBES DE ADULTOS MAYORES DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC.	NO	0	REGLAMENTO INTERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF ECATEPEC
2.- SOLICITAR MEDIANTE OFICIO A LA DIRECCIÓN DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF ECATEPEC	SI	2	ARTICULO 66.-LAS ATRIBUCIONES DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR LE CORRESPONDEN LAS SIGUIENTES FUNCIONES: COORDINAR LAS VISITAS EN LA UNIDAD DE GEROTOTURISMO
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:	1.- EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR, REALIZA LA CONVOCATORIA Y LA DIFUNDE A LOS DIVERSOS GRUPOS Y CASAS DE DÍA. 2.- LAS CASA DE DÍA Y CLUBES SOLICITAN POR OFICIO LA PETICIÓN DE SALIDA A LA DIRECCIÓN DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF ECATEPEC, INGRESÁNDOLO POR OFICIALÍA DE PARTES. 3.- SE CALENDARIZA LAS SALIDAS CONFORME VAN LLEGANDO LOS OFICIOS AL ÁREA CORRESPONDIENTE 4.- EL EQUIPO DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR SE ENCARGA DE PASAR POR LOS ADULTOS MAYORES A LA UBICACIÓN PREVIA ACORDADA Y LOS LLEVA DE REGRESO.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	DEPENDE DE LA CANTIDAD DE OFICIOS SOLICITANTES		
COSTO:	GRATUITO FUNDAMENTO JURÍDICO: N/A		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A		



CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:	EL SERVICIO DEL BUS MAYOR NO SE PODRÁ OTORGAR SI NO SE REALIZA EL PROCEDIMIENTO RESPECTIVO.
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTAS	SUBDIRECCIÓN DE GRUPOS VULNERABLES

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ECATEPEC DE MORELOS				DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. EDITH MUÑOZ JURADO			
DOMICILIO:	CALLE:	VÍA JOSÉ LÓPEZ PORTILLO KM 1 ESQUINA 20 DE NOVIEMBRE Y MIGUEL DE LA MORA	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	EJIDAL EMILIANO ZAPATA		MUNICIPIO:	ECATEPEC DE MORELOS	
C.P.:	55024	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	HORARIO DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	58988150		N/A	N/A	DADULTOMAYORDIFECATEPEC@GMAIL.COM
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
FORMATO (S) DESCARGABLES	FORMATO DESCARGABLE, DEBERÁN REGISTRAR EL LINK CORRESPONDIENTE. O BIEN ADJUNTAR A LA CÉDULA PUBLICADA EL FORMATO CORRESPONDIENTE.				



INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CÓMO PUEDO VIAJAR EN EL BUS MAYORES?
RESPUESTA:	REGÍSTRATE EN ALGUNA DE LAS CASAS DE DÍA O CLUBS ADSCRITOS AL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR Y ESPERA CONVOCATORIA.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿A DÓNDE VIAJAN?
RESPUESTA:	LUGARES TURÍSTICOS CERCANOS AL MUNICIPIO DE ECATEPEC Y MUSEOS ALEDAÑOS.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁNTO COBRAN?
RESPUESTA:	EL SERVICIO ES TOTALMENTE GRATUITO
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	

 ELABORÓ: SUBDIRECCIÓN DE GRUPOS VULNERABLES C. FAVIOLA TUFIÑO RAZO SUBDIRECTORA DE GRUPOS VULNERABLES DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ECATEPEC DE MORELOS	VISTO BUENO: SUBDIRECCIÓN GENERAL C. EDITH MUÑOZ JURADO DIRECTORA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ECATEPEC DE MORELOS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 19/02/2026
--	---	--