



H. AYUNTAMIENTO
**ECATEPEC
DE MORELOS**
2024-2027



ECATEPEC
Cambio con honestidad

2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE
ECATEPEC DE MORELOS
DIRECCIÓN: SERVICIOS PÚBLICOS.

NOMBRE				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
BALIZAMIENTO Y PINTA DE GUARNICIONES						
DESCRIPCIÓN:				CÓDIGO DE LA CÉDULA:	DSP-04	
Es el conjunto de actividades que se realizan para mejorar la seguridad peatonal y vehicular, a través de señalizaciones.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 115. Fracción III Inciso B Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México Artículo 122 Y 126 Ley Orgánica Municipal del Estado de México Art. 125 Fracción II y 126 Bando Municipal Ecatepec de Morelos 2026 Capitulo XVI Artículo 82 Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal del Municipio de Ecatepec de Morelos/Vigente.				
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Deberán solicitar el servicio en los casos de deterioro de los señalamientos existentes y / o en los lugares en que se justifique su implementación.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			El área verifica bajo previa supervisión, esto solo para valorar cantidades de trabajo, herramientas y litros de pintura a utilizar para la rehabilitación de la calle o avenida donde los señalamientos han sido afectados.			
REQUISITOS			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con numero la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS						
1. Presentar oficio de petición para el Servicio de Balizamiento y / o Pinta de Guarniciones, dirigido a la Lic. Azucena Cisneros Coss, Presidenta Municipal de Ecatepec de Morelos.			SI	3	Artículo Octavo de la Constitución Política de Los Estados Unidos Mexicanos, se utiliza para realizar informe y estadísticas de los trabajos y así como justificar el uso de los materiales utilizados. Artículo 115 y 116 del Código de Procedimientos Administrativos de Estado de México	
2. Croquis de ubicación exacto donde se requiera el servicio			SI	3		
3. Fotografías del lugar exacto de ubicación exacto donde se requieran las señalizaciones.			SI	3		
4. Carta Poder, si es que no fuera el titular de la petición.			SI	3		
5. Identificación oficial de elector vigente INE			SI	3		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
1. Presentar oficio de petición para el Servicio de Balizamiento y / o Pinta de Guarniciones, dirigido a la Lic. Azucena Cisneros Coss, Presidenta Municipal de Ecatepec de Morelos.			SI	3	Artículo Octavo de la Constitución Política de Los Estados Unidos Mexicanos Artículo 115 y 116 del Código de Procedimientos Administrativos de Estado de México Artículo 8 del Reglamento Quinto del Código Administrativo del Estado de México.	
2. Croquis de ubicación exacto donde se requieran las señalizaciones.			SI	3		
3. Fotografías del lugar exacto de ubicación exacto donde se requieran las señalizaciones.			SI	3		
4. Identificación oficial de elector vigente INE del apoderado legal			SI	3		



H. AYUNTAMIENTO
**ECATEPEC
DE MORELOS**
2023 - 2024



ECATEPEC
¡Cambio con honestidad!

2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México

5	Copia de Poder notarial.	SI	3						
6	Copia de Acta constitutiva	SI	3						
Mismos requisitos solo deberán ingresar la petición en hojas membretadas que acrediten la personalidad que ostentan									
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
1.	Presentar oficio de petición para el Servicio de Balizamiento y / o Pinta de Guarniciones, dirigido a la Lic. Azucena Cisneros Coss, Presidenta Municipal de Ecatepec de Morelos.	SI	3	Artículo Octavo de la Constitución Política de Los Estados Unidos Mexicanos					
2.	Croquis de ubicación exacto donde se requieran las señalizaciones.	SI	3						
3.	Fotografías del lugar exacto de ubicación exacto donde se requieran las señalizaciones.	SI	3	Artículo 115 y 116 del Código de Procedimientos Administrativos de Estado de México					
4.	Identificación oficial de elector vigente INE del representante legal o apoderado.	SI	3						
Mismos requisitos solo deberán ingresar la petición en hojas membretadas que acrediten la personalidad que ostentan									
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:		- Realizar el Oficio de Petición - Ingresarlo en las oficinas de oficialia de partes en Palacio Municipal del H. Ayuntamiento (Planta Baja) - Esperar la respuesta por parte del área de Servicios Públicos firmada por el titular. - Preguntar vía telefónica o presencial al área de Alumbrado Público sobre el seguimiento de su petición (Esto solo en caso de que tenga un retraso de atención)							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:		7 días hábiles.							
COSTO:		Gratuito Fundamento Jurídico: N/A							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:		-Se realiza supervisión técnica por personal del área y se efectúa una programación en función de los materiales y presupuesto que se tengan disponibles para la ejecución. -El servicio de balizamiento y pinta de guarniciones se otorgará en espacios eminentemente públicos. -El servicio de balizamiento quedará suspendido en caso de contingencia ambiental.							
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA:		Omisión de la respuesta por parte del área de Servicios Públicos (titular)							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Servicios Públicos				Departamento de Balizamiento y Señalamiento Urbano y Cuadrilla Especial.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Carlos Cruz Ramos			
DOMICILIO:	CALLE:	Juarez		NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	San Cristóbal Centro			MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos		
C.P.:	55000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De 09:00 a 18:00 Horas de lunes a viernes				
LADA:	TELEFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01	55 58361505		1236	N/A	sd.controlgestion@ecatepec.gob.mx		



H. AYUNTAMIENTO
**ECATEPEC
DE MORELOS**
2025-2027



ECATEPEC
¡cambio con honestidad!

2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:	N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A	
FORMATO (S) DESCARGABLES	N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL						
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dónde Puedo ingresar mi solicitud para el servicio de Balizamiento y / o Pinta de Guarniciones?					
RESPUESTA:	En la Oficialía de Partes del Honorable Ayuntamiento de Ecatepec de Morelos (Planta Baja del Palacio Municipal)					
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Se puede ingresar la solicitud de forma verbal, teléfono o por medios electrónicos?					
RESPUESTA:	Si, de manera provisional, pero se requiere sustento (oficio) para poder justificar el material usado					
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cómo obtengo respuesta de mi solicitud o petición?					
RESPUESTA:	El peticionario deberá de acudir directamente a las oficinas de la Dirección de Servicios Públicos 10 días después a solicitar la respuesta por escrito de su solicitud o esperar en su domicilio en el mismo término su respuesta.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS						
N/A						

ELABORÓ:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LIC. GUILLERMO SAID MONTUFAR MENDOZA	H. AYUNTAMIENTO ECATEPEC DE MORELOS	
SUBDIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y PLANEACIÓN	2025-2027	
	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	11/febrero/2026.
	CARLOS CRUZ RAMOS	
	DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS	