

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS

DIRECCIÓN DE BIENESTAR, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y TERRITORIAL

NOMBRE				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ATENCIÓN PSICOLÓGICA						
DESCRIPCIÓN:				CÓDIGO DE LA CÉDULA:	DBPCYT-01	
BRINDAR CONSULTA Y SEGUIMIENTO EN PSICOLOGÍA A LOS SOLICITANTES POR PRIMERA VEZ Y SUBSECUENTES CUANDO SEA NECESARIO.						
FUNDAMENTO LEGAL:	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULO 8° CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO. ARTÍCULO 112 LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTICULO 96 DUODECIES FRACCIÓN III Y XIII BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO, 2026. ARTÍCULO 51 REGLAMENTO INTERNO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS, VIGENTE. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE BIENESTAR, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y TERRITORIAL					
DOCUMENTO A OBTENER:	NINGUNO				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO ACUDA EL CIUDADANO AL CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO A SOLICITAR EL SERVICIO.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A			
REQUISITOS			ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS						
1. SOLICITUD DE ASESORÍA POR ESCRITO			SI	0	BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS, MÉXICO, 2026.	
2. INE AL 200%			NO	1	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE BIENESTAR, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y TERRITORIAL	
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS						
N/A			N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
N/A			N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:	ACUDIR DE FORMA DIRECTA EN LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO, DENTRO DE UN HORARIO DE 09:00 AM A 18:00 HORAS, A EFECTO DE REALIZAR EL TRÁMITE DE REGISTRO DE SERVICIO, DONDE RECIBIRÁS LA INFORMACIÓN NECESARIA, HORARIOS Y FECHAS DISPONIBLES, UNA VEZ AGENDADA LA CITA, DEBERÁS ACUDIR PARA LA ATENCIÓN.					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	10 MINUTOS					
COSTO:	GRATUITO		FUNDAMENTO JURÍDICO: N/A			

FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:	UNA VEZ QUE EL SOLICITANTE ACUDA AL CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO, SE REGISTRA LA SOLICITUD Y AGENDA LA CITA PARA SU ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO EN EL CASO DE QUE SEA NECESARIO.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE BIENESTAR, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y TERRITORIAL				JEFATURA DE DESARROLLO Y FOMENTO COMUNITARIO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				CANEK PÁVEL FLORES CHAVESTE			
DOMICILIO:	CALLE:	ÓNIX		NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	LA JOYA		MUNICIPIO:	ECATEPEC DE MORELOS, MÉXICO			
C.P.:	55016	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 09:00 AM A 16:00 PM				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	55-10-39-90-45		N/A	N/A	subbienestar@ecatepec.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO EL GALLO						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	CANEK PÁVEL FLORES CHAVESTE						
DOMICILIO:	CALLE:	MORELOS		NO. INT. Y EXT.:	N/A		
COLONIA:	EL GALLITO, SANTA CLARA		MUNICIPIO:	ECATEPEC DE MORELOS, MÉXICO			
C.P.:	55540	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 08:00 AM A 15:00 PM				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	subbienestar@ecatepec.gob.mx		
FORMATO (S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿SE CUENTA CON OTRA ESPECIALIDAD?						
RESPUESTA:	NO, SOLO PSICOLOGÍA						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿PUEDEN ATENDER EN OTRO HORARIO?						
RESPUESTA:	NO, POR EL MOMENTO EN LOS CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO LA JOYA Y EL GALLITO SE ATIENDEN LOS DÍAS Y HORARIO ESTABLECIDOS						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿PUEDEN REFERENCIAR A OTRAS INSTITUCIONES?						
RESPUESTA:	NO, SIN EMBARGO PODEMOS CANALIZARTE A OTRA DEPENDENCIA COMO EL DIF, PARA CASOS ESPECÍFICOS						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							



H. AYUNTAMIENTO
**ECATEPEC
DE MORELOS**
2025 - 2027



ECATEPEC
(Cambio con honestidad)

2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México



ELABORÓ:  LIC. JOSE ANTONIO GALICIA RIVERA	VISTO BUENO:  H. AYUNTAMIENTO ECATEPEC DE MORELOS 2025 - 2027 DIRECCIÓN DE BIENESTAR PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y TERRITORIAL LIC. CANEK PAVEL FLORES CHAVESTE	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>02</u> / <u>FEBRERO</u> / <u>2026</u>.
---	--	--