



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE
ECATEPEC DE MORELOS

INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES E IGUALDAD DE GÉNERO (I.M.M.I.G.)

NOMBRE				TRÁMIT E:	SERVICIO	X
ATENCIÓN JURÍDICA PARA MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA						
DESCRIPCIÓN:				CÓDIGO DE LA CÉDULA:	IMMIG-01	
Brindar asesoría jurídica a toda mujer en cualquier situación de violencia.						
FUNDAMENTO LEGAL:	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanas, Artículo 115.					
	Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, Vigente.					
	Ley General de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, Artículo 8 Fracción I.					
	Ley General de Acceso a las Mujeres a una Vida libre de Violencia Estado de México, Artículo 14 Fracción VI.					
	Bando Municipal de Ecatepec de Morelos 2026, Artículo 44 Fracc. IV Inciso K y 65.					
	Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal del Municipio de Ecatepec de Morelos, Vigente.					
DOCUMENTO A OBTENER:	Asesoramiento y/o Expediente				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Mujeres en situación de violencia			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO			
PERSONAS FÍSICAS						

INE	N/A	1	Reglamento de la Ley General de Población, Artículo 67.					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:	1. Acudir de manera presencial a alguna de las Casas de la Mujer u Oficinas Centrales 2. Solicitar del instituto el servicio de asesoría jurídica siempre y cuando estén en situación de violencia y en la jurisdicción de Ecatepec de Morelos 3. Se recaban datos para generar un expediente y se proporciona Fecha y Hora de Cita 4. Acudir para dar seguimiento al expediente conforme lo requiera el proceso.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	Inmediata							
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico: N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:	N/A							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Instituto Municipal de las Mujeres e Igualdad de Género				Departamento de Defensoría Municipal de las Mujeres			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Claudia Castello Rebollar					
DOMICILIO:	CALLE:	Nochebuena Mz. 029				NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Ampliación Izcalli			MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos		
C.P.:	55030	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:30 am – 17:00 pm				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		



55	57706960	N/A	N/A	immig.ecatepec@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Casa de la Mujer Ciudad Cuauhtémoc "Amparo Reyes Ortega"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Claudia Castello Rebollar			
DOMICILIO:		CALLE:		Cerrada de Tlatelolco	NO. INT. Y EXT.: s/n
COLONIA:		Ciudad Cuauhtémoc		MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos
C.P.:	55067	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes 9:00 am a 18:00 pm hrs	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	immig.ecatepec@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Casa de la Mujer Nicolás Bravo			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Claudia Castello Rebollar			
DOMICILIO:		CALLE:		Ignacio Allende esquina con Vicente Guerrero	NO. INT. Y EXT.: s/n
COLONIA:		Nicolás Bravo		MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos
C.P.:	55296	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes 9:00 am a 17:30 pm hrs	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	immig.ecatepec@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Estancia de Emergencia			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Claudia Castello Rebollar			
DOMICILIO:		CALLE:		Av Francisco Gabilondo Soler s/n	NO. INT. Y EXT.: s/n
COLONIA:		Ciudad Cuauhtémoc		MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos
C.P.:	55067	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes 9:00 am a 16:00 pm hrs	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	immig.ecatepec@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Centro Libre "La Presa"			



NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Claudia Castello Rebollar			
DOMICILIO:	CALLE:	Rio Coatzacoalcos		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	La Presa		MUNICIPIO:	Ecatepec de Morelos	
C.P.:	55509	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 am a 18:00 pm hrs		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	immig.ecatepec@gmail.com	
FORMATO (S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tiene algún costo la asesoría?				
RESPUESTA:	No, el servicio es gratuito				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Si no vivo en Ecatepec puedo recibir la asesoría?				
RESPUESTA:	Si, se atiende y canaliza al Municipio correspondiente.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Si requiero levantar una denuncia me apoyan?				
RESPUESTA:	Sí, se le asesora y acompaña para levantar la denuncia.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		18 DE FEBRERO 2026
LIC. SELENE MICHAEL BOLAÑOS MAYORGA DEPARTAMENTO DE DEFENSORÍA ABOGADA A, JEFA DEL DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA MUNICIPAL DE LAS MUJERES	LIC. CLAUDIA CASTELLO REBOLLAR DIRECTORA DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES E IGUAL DE GÉNERO (IMMIG)	