

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS

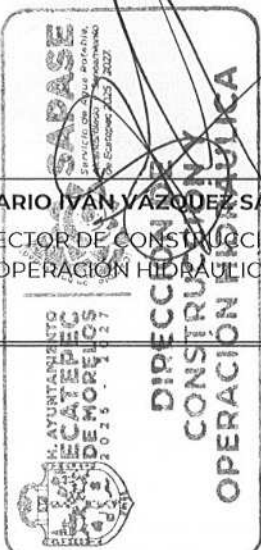
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC (S.A.P.A.S.E.)

NOMBRE				TRÁMITE:	SERVICIO:	x
ATENCIÓN A POZOS DE VISITA DESBORDADOS						
DESCRIPCIÓN:			CÓDIGO DE LA CÉDULA:		SAPASE/DCyOH/0017/2026	
SERVICIO QUE SE PRESTA PARA DESAZOLVAR LOS POZOS DE VISITA QUE SE ENCUENTRAN DESBORDADOS EN LA INFRAESTRUCTURA DENTRO DEL MUNICIPIO.						
FUNDAMENTO LEGAL:		CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, ARTÍCULOS 4° PÁRRAFOS SEXTO Y SÉPTIMO, 8° Y 115 FRACCIÓN III INCISO A). LEY DE AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTÍCULOS 2 FRACCIÓN I Y 48. BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 110, CAPÍTULO III. REGLAMENTO ORGÁNICO DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC, ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 65, CAPÍTULO NOVENO.				
DOCUMENTO OBTENER:	A	FORMATO DE REPORTE DE TRABAJO FIRMADO Y CALIFICADO POR EL USUARIO.			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL USUARIO LO REQUIERA Y/O CUANDO LOS POZOS DE VISITA SE ENCUENTREN DESBORDADOS.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SI				
REQUISITOS		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO		
PERSONAS FÍSICAS						
1.- REALIZAR REPORTE DE POZOS DE VISITA DESBORDADOS QUE CONTENGA:		SI	1	ARTÍCULOS 116, 118, 119 Y 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.		
A) NOMBRE, DIRECCIÓN Y NÚMERO TELEFÓNICO DE QUIEN REPORTA.						
B) DIRECCIÓN EN DONDE SE LOCALIZA EL PROBLEMA (CALLE, ESQUINA O ENTRE QUE CALLES SE UBICA, COLONIA).						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
1.- REALIZAR REPORTE DE POZOS DE VISITA DESBORDADOS QUE CONTENGA:		SI	1	ARTÍCULOS 116, 118, 119 Y 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.		
A) NOMBRE, DIRECCIÓN Y NÚMERO TELEFÓNICO DE QUIEN REPORTA.						

B) DIRECCIÓN EN DONDE SE LOCALIZA EL PROBLEMA (CALLE, ESQUINA O ENTRE QUE CALLES SE UBICA, COLONIA).				
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
1.- REALIZAR REPORTE DE POZOS DE VISITA DESBORDADOS QUE CONTENGA:		SI	1	ARTÍCULOS 116, 118, 119 Y 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.
A) NOMBRE, DIRECCIÓN Y NÚMERO TELEFÓNICO DE QUIEN REPORTA.				
B) DIRECCIÓN EN DONDE SE LOCALIZA EL PROBLEMA (CALLE, ESQUINA O ENTRE QUE CALLES SE UBICA, COLONIA).				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:	UNA VEZ REALIZADO EL REPORTE, SE LE DARÁ SEGUIMIENTO CON EL ENCARGADO DE SECTOR.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	15 DÍAS HÁBILES			
COSTO:	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO: N/A		
FORMA DE PAGO:		N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A
			TARJETA DE DÉBITO	N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:	EL SERVICIO SE CONSIDERARÁ CONCLUIDO CUANDO EL POZO DEJE DE PRESENTAR DESBORDAMIENTO Y QUEDE EN CONDICIONES ADECUADAS DE OPERACIÓN.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	N/A			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE ECATEPEC				DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y OPERACIÓN HIDRÁULICA COORDINACIÓN DE OPERACIÓN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ARQ. FRANCISCO REYES VÁZQUEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	PALMAS				NO. INT. Y EXT.:	38
COLONIA:	LA MORA, SAN CRISTÓBAL CENTRO			MUNICIPIO:	ECATEPEC DE MORELOS		
C.P.:	55030	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HRS SÁBADOS DE 9:00 A 13:00 HRS.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5779 9100		9106 Y 9126	N/A		N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A				NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		

C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A
LADA:	N/A	TÉLFONOS:	EXTS.: N/A FAX: N/A CORREO ELECTRÓNICO: N/A
FORMATO DESCARGABLES	(S) N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿TIENE ALGÚN COSTO EL SERVICIO?		
RESPUESTA:	NO PARA EL USUARIO, YA QUE ES INFRAESTRUCTURA PÚBLICA.		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁL ES EL TIEMPO DE RESPUESTA UNA VEZ REALIZADO EL REPORTE?		
RESPUESTA:	DEPENDIENDO DE LA PROGRAMACIÓN POR LA CARGA DE TRABAJO.		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿DE QUÉ MANERA SE REALIZA EL TRABAJO?		
RESPUESTA:	PUEDE SER MANUAL O CON EQUIPO, DEPENDE DEL TRABAJO A REALIZAR Y SU MAGNITUD, ASÍ COMO DE LA ZONA O COLONIA DONDE SE UBIQUE.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			
N/A			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 ING. MARIO IVÁN VAZQUEZ SÁNCHEZ DIRECTOR DE CONSTRUCCIÓN Y OPERACIÓN HIDRAULICA	 ING. FRANCISCO REYES VAZQUEZ DIRECTOR GENERAL DEL O.P.B. S.A.P.A.S.E.	06/02/2026