



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE
ECATEPEC DE MORELOS**
**SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DE ECATEPEC DE MORELOS (SMDIF)**

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: ☒	
APARATOS AUDITIVOS PARA ADULTOS MAYORES					
DESCRIPCIÓN:		CÓDIGO DE LA CÉDULA:		SMDIF-54	
CONSISTE EN BENEFICIAR A LOS ADULTOS MAYORES CON APARATOS AUDITIVOS PARA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA Y CONTRIBUIR A SU INCLUSIÓN SOCIAL.					
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 66.-LAS ATRIBUCIONES DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR LE CORRESPONDEN LAS SIGUIENTES FUNCIONES: IMPULSAR LA VINCULACIÓN CON ORGANIZACIONES PÚBLICAS, SOCIALES Y PRIVADAS PARA LLEVAR ACCIONES EN BENEFICIO DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES. FUNDAMENTOS GENERALES CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO; LA LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DE CARÁCTER MUNICIPAL, DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA"; LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS; BANDO MUNICIPAL DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MÉXICO 2026; REGLAMENTO INTERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC DE MORELOS, LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.			
DOCUMENTO A OBTENER:		APARATO AUDITIVO		VICENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO ☒	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL ADULTO MAYOR OCUPE UN APARATO AUDITIVO AVALADO POR EL MÉDICO			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		SI			



REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1.- SER ADULTO MAYOR DE (60 AÑOS O MÁS)	SI	2	ARTÍCULO 66.-LAS ATRIBUCIONES DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR LE CORRESPONDEN LAS SIGUIENTES FUNCIONES: IMPULSAR LA VINCULACIÓN CON ORGANIZACIONES PÚBLICAS, SOCIALES Y PRIVADAS PARA LLEVAR ACCIONES EN BENEFICIO DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES.
2.- FORMATO DE SOLICITUD	SI	2	
3.- INE DEL MUNICIPIO DE ECATEPEC AL 200 %	NO	2	
4.- CURP CERTIFICADO RECIENTE	NO	2	
5.-LAVADO DE OÍDO 5 DÍAS DE ANTICIPO A LA FECHA DE CONVOCATORIA, CON RECETA DEL MEDICO			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:	1.-SI ESTÁ INSCRITO EN UNA CASA DE DÍA O UN CLUB DE ADULTO MAYOR, HACER DEL CONOCIMIENTO DE LA ENCARGADA EL APARATO AUDITIVO QUE REQUIERE 2.- CUANDO HAYA CONVOCATORIA SE LE LLAMARA PARA TRAER LOS PAPELES 3.- SE LE LLAMARA CUANDO TENGAMOS HORA Y FECHA PARA REALIZAR LA AUDIOMETRÍA, EL AUTOBÚS SALDRÁ DESDE OFICINAS CENTRALES DE DIF 4.- CUANDO TENGAMOS FECHA DE ASIGNACIÓN SE LE VOLVERÁ A LLAMAR COMUNICÁNDOLE DÍA Y HORA DE ENTREGA 5.-SI ES DE POBLACIÓN ABIERTA, DEBERÁ SOLICITARLO MEDIANTE UN OFICIO DIRIGIDO A LA DIRECTORA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA, Y TRAERLO AL DEPARTAMENTO DE OFICIALÍA DE PARTES.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	DEPENDIENDO DE LAS FECHAS QUE NOS DE DIFEM		
COSTO:	GRATUITO		FUNDAMENTO JURÍDICO: N/A
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO N/A TARJETA DE DÉBITO N/A EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A



DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:	N/A
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ECATEPEC DE MORELOS				DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. EDITH MUÑOZ JURADO			
DOMICILIO:	CALLE:	VÍA. JOSÉ LÓPEZ PORTILLO KM 1 ESQUINA 20 DE NOVIEMBRE Y MIGUEL DE LA MORA	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	EJIDAL EMILIANO ZAPATA		MUNICIPIO:	ECATEPEC DE MORELOS	
C.P.:	55024	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 9.00 A 18:00 HRS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58988150	N/A	N/A	DADULTOMAYORDIFECATEPEC@GMAIL.COM	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO (S) DESCARGABLES	N/A				



INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿TIENE ALGÚN COSTO?
RESPUESTA:	NO, ES TOTALMENTE GRATUITO
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿SI TENGO 59 AÑOS ME LO PROPORCIONAN?
RESPUESTA:	NO, ES NECESARIO TENER 60 AÑOS CUMPLIDOS
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿ME PUEDEN DAR DOS APARATOS AUDITIVOS?
RESPUESTA:	NO, SOLO UNO POR PERSONA
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	

ELABORÓ: SUBDIRECCIÓN DE GRUPOS VULNERABLES C. FAVIOLA TUFÍÑO RAZO SUBDIRECTORA DE GRUPOS VULNERABLES DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ECATEPEC DE MORELOS	VISTO BUENO: DIRECCIÓN GENERAL C. EDITH MUÑOZ JURADO DIRECTORA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ECATEPEC DE MORELOS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 19/02/2026
---	--	---